

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

Рег. № 000009804



Исполняющий обязанности

Проректор по образовательной  
деятельности и молодежной политике

С. Л. Воробьева

20 24

Кафедра преподаватели ОВР

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Наименование дисциплины (модуля): Обучение служением

Уровень образования: Бакалавриат

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация  
общественного питания

Профиль подготовки: Технология продукции и организация ресторанного дела  
Очная, заочная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по  
направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация  
общественного питания (приказ № 1047 от 17.08.2020 г.)

Разработчики:  
Зюзикова Н. А.,

Программа рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 01 от 30.08.2024 года

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - развитие гражданской ответственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

Задачи дисциплины:

- □ проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения;;
- □ постановка проблемы путём фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации, определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учётом социального контекста;;
- □ разработка обучающимися паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме;;
- □ реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта;;
- □ подготовка отчёта о ходе и результатах реализации проекта, выполнение обучающимися защиты проекта, проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями на благо общества..

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Обучение служением» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 2 семестре.

Изучению дисциплины «Обучение служением» предшествует освоение дисциплин (практик):

Курс социально-профессиональной адаптации;  
Основы Российской государственности;  
Психология.

Освоение дисциплины «Обучение служением» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Основы проектной деятельности.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

**- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

Знания, умения, навыки, формируемые по компетенции в рамках дисциплины, и индикаторы освоения компетенций

Студент должен знать:

- основы планирования проектов;
- способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития;
- методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.

Студент должен уметь:

- планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач;
- подвергать критическому анализу проделанную работу;
- оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства;
- решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности.

Студент должен владеть навыками:

владеет технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и её совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

| Вид учебной работы                         | Всего часов | Второй семестр |
|--|-------------|----------------|
| <b>Контактная работа (всего)</b>           | <b>10</b>   | <b>10</b>      |
| Практические занятия                       | 6           | 6              |
| Лекционные занятия                         | 4           | 4              |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>      | <b>62</b>   | <b>62</b>      |
| <b>Виды промежуточной аттестации</b>       |             |                |
| Другие формы промежуточной аттестации      |             | +              |
| <b>Общая трудоемкость часы</b>             | <b>72</b>   | <b>72</b>      |
| <b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>       |

#### Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

| Вид учебной работы                         | Всего часов | Второй семестр |
|--|-------------|----------------|
| <b>Контактная работа (всего)</b>           | <b>4</b>    | <b>4</b>       |
| Практические занятия                       | 2           | 2              |
| Лекционные занятия                         | 2           | 2              |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>      | <b>68</b>   | <b>68</b>      |
| <b>Виды промежуточной аттестации</b>       |             |                |
| Другие формы промежуточной аттестации      |             | +              |
| <b>Общая трудоемкость часы</b>             | <b>72</b>   | <b>72</b>      |
| <b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b> | <b>2</b>    | <b>2</b>       |

#### 5. Содержание дисциплины

##### Тематическое планирование (очное обучение)

| Номер темы/раздела | Наименование темы/раздела  | Всего часов | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы | Самостоятельная работа |
|--------------------|--|-------------|----------|----------------------|---------------------|------------------------|
|                    | <b>Второй семестр, Всего</b>   | <b>72</b>   | <b>4</b> | <b>6</b>             |                     | <b>62</b>              |
| <b>Раздел 1</b>    | <b>Введение в социальное проектирование</b>  | <b>2</b>    | <b>2</b> |                      |                     |                        |
| Тема 1             | Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования                                      | 1           | 1        |                      |                     |                        |
| Тема 2             | Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты | 1           | 1        |                      |                     |                        |
| <b>Раздел 2</b>    | <b>Анализ ситуации и постановка проблемы</b>   | <b>4</b>    | <b>2</b> |                      |                     | <b>2</b>               |
| Тема 3             | Изучение контекста и идентификация проблемы  | 2           | 1        |                      |                     | 1                      |
| Тема 4             | Сбор данных и анализ. Уточнение проблемы   | 2           | 1        |                      |                     | 1                      |
| <b>Раздел 3</b>    | <b>Выработка гипотезы проектного решения</b>   | <b>4</b>    |          | <b>2</b>             |                     | <b>2</b>               |
| Тема 5             | Создание гипотезы. Планирование эксперимента   | 2           |          | 1                    |                     | 1                      |
| Тема 6             | Реализация и оценка. Анализ  | 2           |          | 1                    |                     | 1                      |
| <b>Раздел 4</b>    | <b>Разработка и защита паспорта проекта</b>  | <b>12</b>   |          | <b>2</b>             |                     | <b>10</b>              |
| Тема 7             | Определение целей, задач и плана работы, оценка необходимых ресурсов   | 10          |          |                      |                     | 10                     |
| Тема 8             | Защита паспорта проекта  | 2           |          | 2                    |                     |                        |
| <b>Раздел 5</b>    | <b>Реализация общественного проекта</b>  | <b>46</b>   |          |                      |                     | <b>46</b>              |
| Тема 9             | Прототипирование   | 10          |          |                      |                     | 10                     |
| Тема 10            | Разработка и реализация  | 16          |          |                      |                     | 16                     |
| Тема 11            | Тестирование и улучшение   | 10          |          |                      |                     | 10                     |
| Тема 12            | Оценка   | 10          |          |                      |                     | 10                     |
| <b>Раздел 6</b>    | <b>Подведение итогов и рефлексия</b>   | <b>4</b>    |          | <b>2</b>             |                     | <b>2</b>               |
| Тема 13            | Анализ выполненных целей и оценка результатов  | 1           |          | 1                    |                     |                        |
| Тема 14            | Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Оценка своего вклада в проект                                       | 1           |          | 1                    |                     |                        |
| Тема 15            | Обратная связь и рекомендации  | 1           |          |                      |                     | 1                      |
| Тема 16            | Подготовка отчета  | 1           |          |                      |                     | 1                      |

### Содержание дисциплины (очное обучение)

| Номер темы | Содержание темы   |
|------------|---|
| Тема 1     | Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определённой группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности. |

|        |   |
|--------|---|
| Тема 2 | <p>Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.</p> <p>Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнёры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации</p> <p>Планирование социального проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.</li> <li>• Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.</li> <li>• Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.</li> </ul> |
| Тема 3 | <p>Анализ ситуации и постановка проблемы является шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.</li> <li>2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы.</li> </ol>   |

|        |   |
|--------|---|
| Тема 4 | <p>3. Сбор данных и анализ. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.</p> <p>4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.</p> <p>5. Уточнение проблемы. После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.</p> |
| Тема 5 | <p>Выработка гипотезы проектного решения и её проверка – это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют своё предположение на практике.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <p>1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.</p> <p>2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.</p>  |
| Тема 6 | <p>3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.</p> <p>4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.</p>   |

|         |   |
|---------|---|
| Тема 7  | <p>Разработка и защита паспорта проекта включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта, как у самой команды, так и у заинтересованных сторон. Основные шаги раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.</li> <li>2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.</li> <li>3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.</li> <li>4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.</li> </ol> |
| Тема 8  | <p>Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.</p> <p>Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.</p> <p>Защищённый проект рекомендуется размещать на платформе ДОБРО.РФ</p>  |
| Тема 9  | <p>Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.</li> </ol>   |
| Тема 10 | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.</li> </ol>  |

|         |  |
|---------|--|
| Тема 11 | 3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.   |
| Тема 12 | 4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования. Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.   |
| Тема 13 | Подведение итогов реализации общественного проекта «Обучение служением» и подготовка соответствующего отчёта позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.<br>Основные шаги раздела:<br>1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.<br>2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу. |
| Тема 14 | 3. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.<br>4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.   |
| Тема 15 | 5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем.   |



|         |  |
|---------|--|
| Тема 16 | <p>После подведения итогов необходимо составить отчёт по проекту. Ключевые элементы отчёта могут включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.</li> <li>2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, произведенные в ходе реализации.</li> <li>3. Результаты и достижения. Отчёт о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.</li> <li>4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.</li> <li>5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.</li> <li>6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам и организациям, вовлечённым в проект.</li> </ol> |
|---------|--|

### Тематическое планирование (заочное обучение)

| Номер темы/раздела | Наименование темы/раздела  | Всего часов |          |                      |                     |                        |
|--------------------|--|-------------|----------|----------------------|---------------------|------------------------|
|                    |  |             | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы | Самостоятельная работа |
|                    | <b>Всего</b>   | <b>72</b>   | <b>2</b> | <b>2</b>             |                     | <b>68</b>              |
| <b>Раздел 1</b>    | <b>Введение в социальное проектирование</b>  | <b>2</b>    | <b>2</b> |                      |                     |                        |
| Тема 1             | Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования                                      | 1           | 1        |                      |                     |                        |
| Тема 2             | Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты | 1           | 1        |                      |                     |                        |
| <b>Раздел 2</b>    | <b>Анализ ситуации и постановка проблемы</b>   | <b>4</b>    |          |                      |                     | <b>4</b>               |
| Тема 3             | Изучение контекста и идентификация проблемы  | 2           |          |                      |                     | 2                      |
| Тема 4             | Сбор данных и анализ. Уточнение проблемы   | 2           |          |                      |                     | 2                      |
| <b>Раздел 3</b>    | <b>Выработка гипотезы проектного решения</b>   | <b>4</b>    |          |                      |                     | <b>4</b>               |
| Тема 5             | Создание гипотезы. Планирование эксперимента   | 2           |          |                      |                     | 2                      |
| Тема 6             | Реализация и оценка. Анализ  | 2           |          |                      |                     | 2                      |
| <b>Раздел 4</b>    | <b>Разработка и защита паспорта проекта</b>  | <b>12</b>   |          |                      |                     | <b>12</b>              |
| Тема 7             | Определение целей, задач и плана работы, оценка необходимых ресурсов   | 10          |          |                      |                     | 10                     |
| Тема 8             | Защита паспорта проекта  | 2           |          |                      |                     | 2                      |
| <b>Раздел 5</b>    | <b>Реализация общественного проекта</b>  | <b>46</b>   |          |                      |                     | <b>46</b>              |
| Тема 9             | Прототипирование   | 10          |          |                      |                     | 10                     |

|                 |   |          |  |          |          |
|-----------------|---|----------|--|----------|----------|
| Тема 10         | Разработка и реализация   | 16       |  |          | 16       |
| Тема 11         | Тестирование и улучшение  | 10       |  |          | 10       |
| Тема 12         | Оценка  | 10       |  |          | 10       |
| <b>Раздел 6</b> | <b>Подведение итогов и рефлексия</b>  | <b>4</b> |  | <b>2</b> | <b>2</b> |
| Тема 13         | Анализ выполненных целей и оценка результатов                               | 1        |  | 1        |          |
| Тема 14         | Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта.<br>Оценка своего вклада в проект | 1        |  | 1        |          |
| Тема 15         | Обратная связь и рекомендации   | 1        |  |          | 1        |
| Тема 16         | Подготовка отчета   | 1        |  |          | 1        |

### Содержание дисциплины (заочное обучение)

| Номер темы | Содержание темы   |
|------------|---|
| Тема 1     | Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определённой группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.   |
| Тема 2     | <p>Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.</p> <p>Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы – гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнёры; материальные ресурсы – оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы – Интернет, соцсети, образовательные организации</p> <p>Планирование социального проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.</li> <li>• Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.</li> <li>• Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.</li> </ul> |

|        |  |
|--------|--|
| Тема 3 | <p>Анализ ситуации и постановка проблемы является шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <p>1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.</p> <p>2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы.</p> |
| Тема 4 | <p>3. Сбор данных и анализ. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.</p> <p>4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.</p> <p>5. Уточнение проблемы. После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.</p>  |
| Тема 5 | <p>Выработка гипотезы проектного решения и её проверка – это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют своё предположение на практике.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <p>1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.</p> <p>2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.</p>   |

|        |  |
|--------|--|
| Тема 6 | <p>3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.</p> <p>4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.</p>  |
| Тема 7 | <p>Разработка и защита паспорта проекта включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта, как у самой команды, так и у заинтересованных сторон. Основные шаги раздела:</p> <p>1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.</p> <p>2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.</p> <p>3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.</p> <p>4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.</p> |
| Тема 8 | <p>Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.</p> <p>Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.</p> <p>Защищённый проект рекомендуется размещать на платформе ДОБРО.РФ</p>   |

|         |  |
|---------|--|
| Тема 9  | <p>Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <p>1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.</p> |
| Тема 10 | <p>2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.</p>  |
| Тема 11 | <p>3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.</p>  |
| Тема 12 | <p>4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования. Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.</p>  |
| Тема 13 | <p>Подведение итогов реализации общественного проекта «Обучение служением» и подготовка соответствующего отчёта позволяют оценить выполненную работу, отразить опыт, поделиться результатами.</p> <p>Основные шаги раздела:</p> <p>1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.</p> <p>2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу.</p>  |
| Тема 14 | <p>3. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.</p> <p>4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.</p>  |

|         |   |
|---------|---|
| Тема 15 | 5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем.  |
| Тема 16 | После подведения итогов необходимо составить отчёт по проекту.<br>Ключевые элементы отчёта могут включать:<br>1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.<br>2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, произведенные в ходе реализации.<br>3. Результаты и достижения. Отчёт о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.<br>4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.<br>5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.<br>6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам и организациям, вовлечённым в проект. |

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Литература для самостоятельной работы студентов**

1. Беликова И. П. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие (краткий курс лекций) для студентов, обучающихся по направлению бакалавриата 080200.62 "Менеджмент" и по специальности 080507.65 - "Менеджмент организации", - Ставрополь: СтГАУ, 2014. - 80 с. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/314451/info>

2. Грудкин А. А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник, - Орел: ОрелГАУ, 2015. - 316 с. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/349363/info>

3. Девятловский Д. Н. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов направления подготовки 39.03.02 (040400.62) "Социальная работа" профиля подготовки "Социальная работа в системе социальных служб" очной и заочной форм обучения, - Красноярск: , 2015. - 128 с. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/336369/info>

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы (очная форма обучения)**

#### **Второй семестр (62 ч.)**

Вид СРС: Проект (выполнение) (50 ч.)

Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои задания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Вид СРС: Доклад, сообщение (подготовка) (12 ч.)

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

### **Вопросы и задания для самостоятельной работы (заочная форма обучения)**

## Всего часов самостоятельной работы (68 ч.)

Вид СРС: Проект (выполнение) (56 ч.)

Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои задания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Вид СРС: Доклад, сообщение (подготовка) (12 ч.)

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

### 7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

## 8. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

### 8.1. Компетенции и этапы формирования

| Коды компетенций | Этапы формирования        |                                       |   |
|------------------|---------------------------|---------------------------------------|---|
|                  | Курс, семестр             | Форма контроля                        | Разделы дисциплины                                  |
| УК-1             | 1 курс,<br>Второй семестр | Другие формы промежуточной аттестации | Раздел 1:<br>Введение в социальное проектирование.  |
| УК-1             | 1 курс,<br>Второй семестр | Другие формы промежуточной аттестации | Раздел 2:<br>Анализ ситуации и постановка проблемы. |
| УК-1             | 1 курс,<br>Второй семестр | Другие формы промежуточной аттестации | Раздел 3:<br>Выработка гипотезы проектного решения. |
| УК-1             | 1 курс,<br>Второй семестр | Другие формы промежуточной аттестации | Раздел 4:<br>Разработка и защита паспорта проекта.  |
| УК-1             | 1 курс,<br>Второй семестр | Другие формы промежуточной аттестации | Раздел 5:<br>Реализация общественного проекта.      |

|      |                           |                                       |   |
|------|---------------------------|---------------------------------------|---|
| УК-1 | 1 курс,<br>Второй семестр | Другие формы промежуточной аттестации | Раздел 6:<br>Подведение итогов и рефлексия. |
|------|---------------------------|---------------------------------------|---|

### 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

Базовый уровень:

Пороговый уровень:

Уровень ниже порогового:

| Уровень сформированности компетенции | Шкала оценивания для промежуточной аттестации |            |
|--------------------------------------|---|------------|
|                                      | Экзамен (дифференцированный зачет)            | Зачет      |
| Повышенный                           | 5 (отлично)                                   | зачтено    |
| Базовый                              | 4 (хорошо)                                    | зачтено    |
| Пороговый                            | 3 (удовлетворительно)                         | зачтено    |
| Ниже порогового                      | 2 (неудовлетворительно)                       | не зачтено |

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

### 8.3. Типовые вопросы, задания текущего контроля

Раздел 1: Введение в социальное проектирование

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Что такое социальное проектирование?
2. Назовите вид социального проекта, направленный на изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни, создание организационно-правовых основ для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности
3. Кто такой волонтер? Есть ли отличия в понятиях Волонтер и Доброволец?
4. Волонтером может стать любой желающий в возрасте от \_\_\_\_ лет в Российской Федерации. Ответ укажите цифрой.
5. В Указе Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» утверждено \_\_\_\_ традиционных ценностей. Ответ укажите цифрой.
6. В России методика «обучение служением» развивается с \_\_\_\_\_ года. Ответ укажите цифрой.
7. Сколько в России существуют моделей методики «Обучение служением»?



8. Раскройте сущность понятий «общество», «гражданственность», «гражданское общество».

9. Что такое НКО?

10. Каким образом осуществляется волонтерское сотрудничество с некоммерческими организациями (НКО)?

Раздел 2: Анализ ситуации и постановка проблемы

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Укажите последовательность действий при создании социального проекта
2. Вам нужно провести мониторинг общественного мнения для постановки проблемы социального проекта, какими методами вы будете пользоваться
3. Изучите веб-страницу сайта ДОБРО.РФ и составьте на его основе описание основных актуальных социальных проектов для волонтерского движения в Российской Федерации

Раздел 3: Выработка гипотезы проектного решения

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Что такое гипотеза проектного решения?
2. Целью проекта по благоустройству детской площадки в новом жилом микрорайоне является: благоустройство территории детской площадки для активного отдыха детей дошкольного и младшего школьного возраста в том числе и детей с ОВЗ с использованием здоровьесберегающих технологий и создания безопасной среды. Какие задачи вы сформулируете для достижения поставленной цели. На какие аспекты социальной среды вы обратите внимание?
3. Сформулируйте цель проекта, для решения проблемы «неубранного мусора в населенном пункте», пользуясь следующим алгоритмом постановки проблемы: низкий уровень общей культуры населения данного населенного пункта; отсутствие экологической культуры чиновников, отвечающих за этот участок работы; низкий уровень профессионализма представителей местных органов власти; отсутствие программ экологического воспитания среди молодежи

Раздел 4: Разработка и защита паспорта проекта

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Что такое паспорт проекта
2. Перечислите этапы работы над паспортом проекта и кратко охарактеризуйте их
3. Установите правильную последовательность действий при планировании проекта: 1. формулировка цели и задач, которые будут выполняться 2. анализ внешних факторов, влияющих на решаемую проблему 3. оценка объема ресурсов (временных, человеческих, материальных, финансовых), которые потребуются для реализации проекта

Раздел 5: Реализация общественного проекта

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Какая существует технология разработки социально значимого проекта?
2. Как осуществляется информационная поддержка проекта?
3. Перечислите основные показатели результата реализации социально значимого проекта

Раздел 6: Подведение итогов и рефлексия

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Перечислите основные ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования
2. Каким образом осуществляется развитие гражданско-патриотического и профессионального сознания при реализации социально значимого проекта?

3. Как вы понимаете, что такое "обучение служением"? Перечислите целевые установки служения

#### **8.4. Вопросы промежуточной аттестации**

##### **Второй семестр (Другие формы промежуточной аттестации, УК-1)**

1. Что я узнал во время каждого этапа реализации проекта (всего проекта)?
2. Как этот опыт связан с моим обучением?
3. Каково мое влияние на сообщество?
4. Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями?
5. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?
6. Что такое социальное проектирование?
7. Назовите вид социального проекта, направленный на изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни, создание организационно-правовых основ для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности
8. Кто такой волонтер? Есть ли отличия в понятиях Волонтер и Доброволец?
9. Волонтером может стать любой желающий в возрасте от \_\_\_\_\_ лет в Российской Федерации. Ответ укажите цифрой.
10. В Указе Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» утверждено \_\_\_\_\_ традиционных ценностей. Ответ укажите цифрой.
11. В России методика «обучение служением» развивается с \_\_\_\_\_ года. Ответ укажите цифрой.
12. Сколько в России существуют моделей методики «Обучение служением»?
13. Раскройте сущность понятий «общество», «гражданственность», «гражданское общество».
14. Что такое НКО?
15. Каким образом осуществляется волонтерское сотрудничество с некоммерческими организациями (НКО)?
16. Укажите последовательность действий при создании социального проекта
17. Вам нужно провести мониторинг общественного мнения для постановки проблемы социального проекта, какими методами вы будете пользоваться?
18. Изучите веб-страницу сайта ДОБРО.РФ и составьте на его основе описание основных актуальных социальных проектов для волонтерского движения в Российской Федерации
19. Что такое гипотеза проектного решения?
20. Целью проекта по благоустройству детской площадки в новом жилом микрорайоне является: благоустройство территории детской площадки для активного отдыха детей дошкольного и младшего школьного возраста в том числе и детей с ОВЗ с использованием здоровьесберегающих технологий и создания безопасной среды. Какие задачи вы сформулируете для достижения поставленной цели. На какие аспекты социальной среды вы обратите внимание?
21. Сформулируйте цель проекта, для решения проблемы «неубранного мусора в населенном пункте», пользуясь следующим алгоритмом постановки проблемы: низкий уровень общей культуры населения данного населенного пункта; отсутствие экологической культуры чиновников, отвечающих за этот участок работы; низкий уровень профессионализма представителей местных органов власти; отсутствие программ экологического воспитания среди молодежи
22. Что такое паспорт проекта
23. Перечислите этапы работы над паспортом проекта и кратко охарактеризуйте их

24. Установите правильную последовательность действий при планировании проекта: 1. формулировка цели и задач, которые будут выполняться 2. анализ внешних факторов, влияющих на решаемую проблему 3. оценка объема ресурсов (временных, человеческих, материальных, финансовых), которые потребуются для реализации проекта
25. Какая существует технология разработки социально значимого проекта?
26. Как осуществляется информационная поддержка проекта?
27. Перечислите основные показатели результата реализации социально значимого проекта
28. Перечислите основные ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования
29. Каким образом осуществляется развитие гражданско-патриотического и профессионального сознания при реализации социально значимого проекта?
30. Как вы понимаете, что такое "обучение служением"? Перечислите целевые установки служения

#### **8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **9. Перечень учебной литературы**

1. Грудкин А. А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник, - Орел: ОрелГАУ, 2015. - 316 с. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/349363/info>
2. Беликова И. П. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие (краткий курс лекций) для студентов, обучающихся по направлению бакалавриата 080200.62 "Менеджмент" и по специальности 080507.65 - "Менеджмент организации", - Ставрополь: СтГАУ, 2014. - 80 с. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/314451/info>
3. Девятловский Д. Н. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов направления подготовки 39.03.02 (040400.62) "Социальная работа" профиля подготовки "Социальная работа в системе социальных служб" очной и заочной форм обучения, - Красноярск: , 2015. - 128 с. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/336369/info>

#### **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

1. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека E-library
2. <http://ru.wikipedia.org/wiki/> - Электронная\_библиотека
3. <http://www.consultant.ru> - Информационно-поисковая система «Консультант Плюс» (официальный сайт)
4. <https://edu.dobro.ru/> - Добро.Университет. Бесплатные онлайн-курсы и вебинары, программы повышения квалификации и офлайн-тренинги
5. <https://dobro.ru/> - Платформа для волонтерства

#### **11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)**

Перед изучением дисциплины студенту необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, изучить перечень рекомендуемой литературы, приведенной в рабочей программе дисциплины. Для эффективного освоения дисциплины рекомендуется посещать все виды занятий в соответствии с расписанием и выполнять все домашние задания в установленные преподавателем сроки. В случае пропуска занятий по уважительным причинам, необходимо получить у преподавателя индивидуальное задание по пропущенной теме. Полученные знания и умения в процессе освоения дисциплины студенту рекомендуется применять для решения задач, не обязательно связанных с программой дисциплины. Владение компетенциями дисциплины в полной мере будет подтверждаться Вашим умением ставить конкретные задачи, выявлять существующие проблемы, решать их и принимать на основе полученных результатов оптимальные решения. Основными видами учебных занятий для студентов по учебной дисциплине являются: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа и самостоятельная работа студентов.

| Формы работы         | Методические указания для обучающихся   |
|----------------------|---|
| Лекционные занятия   | <p>Работа на лекции является очень важным видом деятельности для изучения дисциплины, т.к. на лекции происходит не только сообщение новых знаний, но и систематизация и обобщение накопленных знаний, формирование на их основе идейных взглядов, убеждений, мировоззрения, развитие познавательных и профессиональных интересов.</p> <p>Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.). Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии семинарского типа.</p> <p>Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.</p> |
| Лабораторные занятия | <p>При подготовке к занятиям и выполнении заданий студентам следует использовать литературу из рекомендованного списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.</p> <p>Перед каждым занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.</p> <p>Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проработать конспект лекций;</li> <li>- проанализировать литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);</li> <li>- изучить решения типовых задач (при наличии);</li> </ul>  |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- решить заданные домашние задания;</li> <li>- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.</li> </ul> <p>В конце каждого занятия типа студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии семинарского типа или на индивидуальные консультации.</p>  |
| <p>Самостоятельная работа</p> | <p>Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.</p> <p>Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, рекомендуемой литературы; подготовку к занятиям семинарского типа в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время занятий.</p> <p>Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на занятиях лекционного типа, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на занятиях семинарского типа, контроль знаний студентов.</p> <p>Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.</p> <p>Помимо самостоятельного изучения материалов по темам к самостоятельной работе обучающихся относится подготовка к практическим занятиям, по результатам которой представляется отчет преподавателю и проходит собеседование.</p> <p>При самостоятельной подготовке к практическому занятию обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организует свою деятельность в соответствии с методическим руководством по выполнению практических работ;</li> <li>- изучает информационные материалы;</li> <li>- подготавливает и оформляет материалы практических работ в соответствии с требованиями.</li> </ul> <p>В результате выполнения видов самостоятельной работы происходит формирование компетенций, указанных в рабочей программы дисциплины (модуля).</p> |
| <p>Практические занятия</p>   | <p>Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Ими могут быть: выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), занятия-конкурсы и т.д. При устном выступлении по контрольным вопросам семинарского занятия студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно.</p> <p>Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект формируемых компетенций.</p>  |

По окончании семинарского занятия обучающемуся следует повторить выводы, полученные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого обучающемуся в течение семинара следует делать пометки. Более того, в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала обучающемуся следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

При подготовке к занятиям студентам следует использовать литературу из рекомендованного списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач (при наличии);
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на занятии или на индивидуальные консультации.

### **Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию обучающегося задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Перечень информационных технологий**

Информационные технологии реализации дисциплины включают

### **12.1 Программное обеспечение**

1. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2016. Бессрочная лицензия. Договор №79-ГК/16 от 11.05.2016. Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Договор №0313100010014000038-0010456-01 от 11.08.2014. Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Договор №26 от 19.12.2013. Microsoft Office Professional Plus 2010. Бессрочная лицензия. Договор №106-ГК от 21.11.2011. Р7-Офис. Договор №173-ГК/19 от 12.11.2019 г.

### **12.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-справочная система (справочно-правовая система) «Консультант плюс». Соглашение № ИКП2016/ЛСВ 003 от 11.01.2016 для использования в учебных целях бессрочное. Обновляется регулярно. Лицензия на все компьютеры, используемые в учебном процессе.

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Оснащение аудиторий

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории
2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (практических занятий). Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории
4. Помещение для самостоятельной работы. Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.